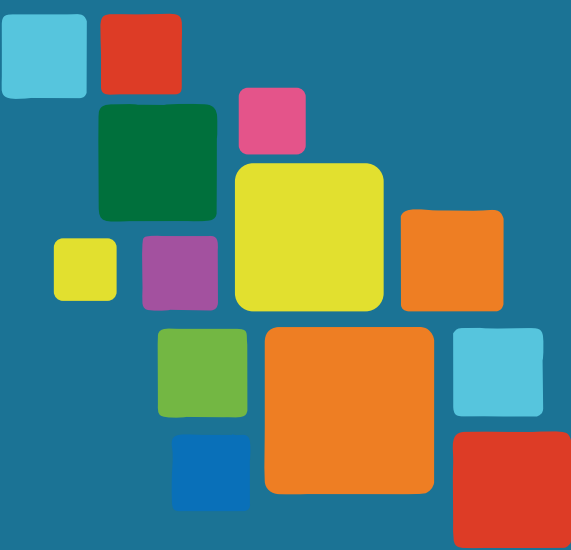


Análisis de cursos de formación docente para educar en ciudadanía en América Latina



SREDECC
SISTEMA REGIONAL DE EVALUACION Y
DESARROLLO DE COMPETENCIAS CIUDADANAS

PADCCEAL
PLAN DE ACCIÓN PARA EL DESARROLLO DE COMPETENCIAS CIUDADANAS
DESDE LA ESCUELA EN AMÉRICA LATINA

SREDECC

SISTEMA REGIONAL DE EVALUACIÓN Y
DESARROLLO DE COMPETENCIAS CIUDADANAS

www.sredecc.com

Análisis de cursos de formación docente para educar en ciudadanía en América Latina

© Banco Interamericano de Desarrollo

Elaborado por equipo consultor de la Universidad de Los Andes:

Ana María Velásquez - Centro de Investigación y Formación en Educación (CIFE)

Enrique Chaux - Departamento de Psicología

Farah Diez - Centro de Innovación en Tecnología y Educación (Conecta-TE)

Jenny Nieto - Centro de Investigación y Formación en Educación (CIFE)

Tatiana Mosquera - Centro de Investigación y Formación en Educación (CIFE)

*El Plan de Acción para el Desarrollo de Competencias Ciudadanas desde la Escuela
en América Latina (PADCCEAL) es un Bien Público Regional liderado por
Colombia, Costa Rica y México*

Secretaría Ejecutiva:

COLOMBIA – Laura Barragán Montaña – Directora de Calidad de Educación Preescolar, Básica y Media

COSTA RICA – Alicia Vargas Porras – Viceministra Académica

MÉXICO – Alberto Curi Naime – Subsecretario de Educación Básica

Coordinación Técnica:

COLOMBIA – Olga Zarate Mantilla – Coordinadora de Competencias Ciudadanas y Programas Transversales

COSTA RICA – Rigoberto Corrales Zuñiga – Jefe de Departamento de Tercer Ciclo y Educación Diversificada

COSTA RICA – Luis Ricardo Montoya Vargas – Asesor Nacional de Educación Cívica

MÉXICO – Germán Ayala Cervantes – Director General de Desarrollo de la Gestión e Innovación Educativa

MÉXICO – Pedro Velasco Sodi – Director General Adjunto de Gestión

Coordinación Central:

Rafael Andrés Arias Albañil – Coordinador Regional

Olga Patricia Sandoval Ibagón – Consultora de Apoyo

Financiado por:



Ejecutado por:



Documento elaborado por:



Diagramación

Editorial Gente Nueva

Agosto de 2015

La información y las opiniones que se presentan en esta publicación son responsabilidad exclusiva de sus autores y no comprometen a ninguna de las autoridades de Colombia, Costa Rica, México, el Banco Interamericano de Desarrollo, la Fundación Antonio Restrepo Barco o la Universidad de Los Andes.

Agradecimientos

El análisis de los cursos que se presenta en esta publicación no hubiera sido posible sin la amable y comprometida colaboración de las siguientes personas y de los equipos que trabajan con ellas:

Rede@prender

- Olga Zarate - Coordinadora de Competencias Ciudadanas y Programas Transversales - Ministerio de Educación Nacional de Colombia
- Irma Molina - Directora de la Maestría y Especialización en Docencia e Investigación - Universidad Sergio Arboleda

Educación ciudadanía y democracia en el ciclo diversificado

- Ricardo Montoya - Asesor Nacional de Educación Cívica - Ministerio de Educación Pública de Costa Rica
- Rigoberto Corrales - Jefe del Departamento de Tercer Ciclo y Educación Diversificada - Ministerio de Educación Pública de Costa Rica

Proyecto ciudadanía para la convivencia y la paz en la escuela

- Stella Quinayas - Directora de Programas de Educación - Convenio Andrés Bello
- Silvia Moreno - Equipo Pedagógico - Convenio Andrés Bello

Ciudadanías

- Olga Zarate - Coordinadora de Competencias Ciudadanas y Programas Transversales - Ministerio de Educación Nacional de Colombia
- Tatiana Mosquera - Coordinadora de Condiciones Pedagógicas - Convenio MEN/CISP

Formación Cívica y Ética en México

- Ivonne Santillán - Responsable Federal del Programa Escuela Segura - Secretaría de Educación Pública de México
- José Sánchez - Jefe del Departamento de Formación Cívica y Ética - Secretaría de Educación Pública de México

Contenido

1	Introducción	5
2	Metodología	6
3	Características generales de los cursos	8
4	Análisis de los cursos	13
	4a. Rede@prender: Curso del Ministerio de Educación Nacional de Colombia.	13
	4b. Educación, ciudadanía y democracia: Curso del Ministerio de Educación Pública de Costa Rica.	16
	4c. Formación Cívica y Ética: Curso de la Secretaría de Educación Pública de México.	18
	4d. Ciudadanía para la Convivencia y la Paz en la Escuela: Curso del Convenio Andrés Bello.	19
	4e. Ciudadanías: Curso del Ministerio de Educación Nacional de Colombia, el Parlamento Juvenil del Mercosur y la Organización de Estados Americanos.	22
4	Conclusiones	26

1

Introducción

Como ejercicio previo al diseño del Curso virtual de formación ciudadana para docentes del Plan de Acción para el Desarrollo de Competencias Ciudadanas desde la Escuela en América Latina (PADCCCEAL), fue realizada una revisión de cursos virtuales o bimodales, diseñados y/o implementados en América Latina y el Caribe, ofrecidos a docentes, en temas relacionados con la formación en ciudadanía.

El ejercicio buscaba conocer los avances de la formación virtual y bimodal en la región y aprender de las experiencias realizadas, de tal manera que el diseño del nuevo curso se vea beneficiado por estos avances y aprendizajes. En particular, se buscaba destacar estrategias pedagógicas, contenidos conceptuales y herramientas tecnológicas a partir de los cuales fuera posible inspirar el nuevo diseño.



2 Metodología



El primer paso fue una exploración sobre la oferta institucional, estatal o supra estatal relacionada con la formación docente en ciudadanía. En esta exploración fueron identificados siete cursos entre los conocidos por el equipo de trabajo, los sugeridos por la Fundación Restrepo Barco, por el BID y los sugeridos por otros investigadores en el campo.

Posteriormente se hizo contacto con los responsables de los cursos en los diferentes países ya fuera a través de Ministerios de Educación o con el apoyo de la Fundación Restrepo Barco. El siguiente paso fue informar sobre el interés de revisar la oferta formativa con el propósito de reconocer la experiencia existente y solicitar acceso a los insumos, materiales, plataformas y en lo posible realizar reuniones con los equipos pedagógicos de cada entidad para profundizar aspectos relacionados con el diseño y funcionamiento de los cursos.

A esta solicitud se obtuvo una generalizada respuesta positiva por parte de las entidades y funcionarios encargados, quienes habilitaron los mecanismos para conocer los cursos respectivos. Sin embargo, para dos de los cursos identificados no se obtuvieron los materiales necesarios para el análisis (Educación para la ciudadanía democrática en el Caribe de la Organización de los Estados Americanos y Curso sobre Convivencia

Escolar y Seminario de educación para la participación ciudadana de la Organización de Estados Iberoamericanos).

El análisis se focalizó, entonces, en los siguientes 5 cursos para los que sí se tuvo acceso a los materiales e información necesaria:

- a. Curso bimodal en competencias ciudadanas del Ministerio de Educación Nacional de Colombia (Rede@prender).
- b. Educación, ciudadanía y democracia en el ciclo diversificado del Ministerio de Educación Pública de Costa Rica.
- c. Formación Cívica y Ética de la Secretaría de Educación Pública de México.
- d. Proyecto ciudadanía para la convivencia y la paz en la escuela del Convenio Andrés Bello.
- e. Curso “Ciudadanías” del Ministerio de Educación Nacional de Colombia, el Parlamento Juvenil Mercosur y Organización de los Estados Americanos.

Conforme a lo previsto en la propuesta técnica presentada por la Universidad de los Andes (como desarrolladora del curso de formación docente en ciudadanía del PADCCCEAL) y en los acuerdos definidos durante los comités de seguimiento mensual con la Fundación Restrepo

Barco (como Organismo Ejecutor del PADCCCEAL) los materiales de cada uno de los cursos fueron analizados por el equipo de trabajo, con base en las siguientes categorías:

1. Manejo de conceptos.
2. Estrategias pedagógicas.
3. Uso de videos.
4. Foros.
5. Asuntos tecnológicos.
6. Asuntos estéticos y de diseño visual.
7. Otros aspectos.

Frente a cada categoría se tuvo en cuenta especialmente aquellos aspectos que pudieran ser útiles para el diseño del curso del PADCCCEAL, a cargo de la Universidad de los Andes.

Adicionalmente a la revisión de materiales, se llevaron a cabo reuniones con los equipos pedagógicos y administrativos de:

- Universidad Sergio Arboleda (operador del curso bimodal en competencias ciudadanas del Ministerio de Educación Nacional de Colombia)
- Coordinadoras del Proyecto ciudadanía para la convivencia y la paz en la escuela del Convenio Andrés Bello.
- Exfuncionarias del convenio MEN-CISP (operador del Curso “Ciudadanías” del Ministerio de Educación Nacional de Colombia, el Parlamento Juvenil Mercosur y Organización de los Estados Americanos).



3

Características generales de los cursos



En la siguiente tabla se describen algunas características generales de los cursos analizados:

	Curso bimodal en competencias ciudadanas (Rede@prender)	Educación, ciudadanía y democracia en el ciclo diversificado (Costa Rica)	Formación cívica y ética (México)	Proyecto ciudadanía para la convivencia y la paz en la escuela (CAB)	Ciudadanías
País origen del diseño	Colombia	Costa Rica	México	Países miembros del Convenio Andrés Bello	Colombia
Países participantes	Colombia	Costa Rica	México	Colombia, Ecuador, Paraguay, México, Panamá y República Dominicana.	Bolivia, Uruguay, Argentina y Colombia.
Modalidad	Bimodal	Virtual	A distancia	Bimodal	Virtual
Entidades promotoras	Ministerio de Educación Nacional de Colombia.	Ministerio de Educación Pública de Costa Rica.	Secretaría de Educación Pública de México.	Convenio Andrés Bello.	Ministerio de Educación Nacional de Colombia, el Parlamento Juvenil Mercosur y Organización de los Estados Americanos.
Entidades ejecutoras	Convenio MEN-CISP, Universidad Sergio Arboleda.	Ministerio de Educación Pública de Costa Rica.	Dirección General de Formación Continua de Maestros en Servicio de la Subsecretaría de Educación Básica y Nexos. Sociedad, ciencia y literatura. El Nacional tuvo dos generaciones.	Convenio Andrés Bello	Convenio MEN-CISP

	Curso bimodal en competencias ciudadanas (Rede@prender)	Educación, ciudadanía y democracia en el ciclo diversificado (Costa Rica)	Formación cívica y ética (México)	Proyecto ciudadanía para la convivencia y la paz en la escuela (CAB)	Ciudadanías
Entidades ejecutoras	Convenio MEN-CISP, Universidad Sergio Arboleda.	Ministerio de Educación Pública de Costa Rica.	En el Estatal participaron, por lo menos, Sinaloa y Estado de México. En Guanajuato, en 2011 dio inicio un curso en su fase propedéutica, con la temática <i>“La planificación y la evaluación desde el Campo Desarrollo Personal y para la Convivencia. Un acercamiento desde la Formación Cívica y Ética”</i>	Convenio Andrés Bello, Ministerios de Educación de los países participantes y FLACSO-Argentina.	Convenio MEN-CISP
Objetivos	Fortalecer los Establecimientos Educativos del país en los procesos de formación en ciudadanía y competencias ciudadanas a través de la implementación de una estrategia bimodal.	Que los y las personas participantes se ejerciten en el conocimiento, las habilidades y las destrezas que les permitan implementar los programas de estudio de Educación Cívica	Que las y los participantes fortalezcan sus conocimientos y habilidades a favor de la construcción de ambientes escolares democráticos, respetuosos de la dignidad humana, formativos y protectores, mediante la atención a distintas expresiones de la violencia en el entorno escolar-comunitario	Fortalecer experiencias pedagógicas orientadas a disminuir las violencias que afectan a la escuela y su relación con los entornos familiares y de protección, en los países miembros del CAB.	Fortalecer los conocimientos, actitudes y percepciones sobre temas relacionados con la formación ciudadana, integración regional y metodologías pedagógicas
Áreas/Temas El curso ofrece un módulo en cada uno de los siguientes temas:	1.Sensibilización; 2. Competencias Ciudadanas para la Convivencia escolar; 3. Diálogos en ambientes escolares; 4. Educación para la sexualidad;	1. Conozcamos el programa de estudio; 2. Propiciando una cultura política democrática;	1. Educación ciudadana; 2. Educación en Derechos Humanos: un enfoque integral; 3. Género, salud y sexualidad;	1. Introducción; 2. Sistematización I; 3. Conflicto;	1. Convivencia; 2. Derechos Humanos; 3. Género;

	Curso bimodal en competencias ciudadanas (Rede@prender)	Educación, ciudadanía y democracia en el ciclo diversificado (Costa Rica)	Formación cívica y ética (México)	Proyecto ciudadanía para la convivencia y la paz en la escuela (CAB)	Ciudadanías
Áreas/Temas El curso ofrece un módulo en cada uno de los siguientes temas:	5. Gestión escolar; 6. Acoso escolar 7. Democracia en acción es Participación; 8. Ambientes democráticos Escolares; 9. Derechos Humanos; 10. Iniciativas pedagógicas.	3. El Estado costarricense garante de igualdad de oportunidades; 4. Ejercitando las competencias ciudadanas.	4. Convivencia escolar y formación de valores; Módulo transversal: Planeación curricular y didáctica: pedagogía por Competencias.	4. Prevención de la violencia escolar juvenil; 5. Ética y Derechos Humanos; 6. Sistematización II.	4. Acoso escolar; 5. Medio Ambiente; 6. Identidad e integración latinoamericana; 7. Sistematización.
Fecha de implementación y regularidad en el desarrollo	Desde 2009 se han implementado cinco versiones, la última aún está en proceso.	Se impartió en dos momentos. Momento 1: De octubre de 2010 a enero de 2011. Dirigido a Asesores pedagógicos de Estudios Sociales y Educación Cívica. Momento 2: Durante los meses de agosto, setiembre y octubre de 2012. Dirigido a docentes de Estudios Sociales y Educación Cívica en ejercicio de las Direcciones Regionales Educativas de San José Central. Es importante indicar que el curso es parte de la oferta de formación con la que cuenta el Ministerio	El Diplomado a distancia de Formación Cívica y Ética, a nivel Nacional, se inició desde el 2008 hasta el 2010 con su segunda generación, en coordinación con el grupo Nexos y la Secretaría de Educación Pública. A partir de 2009 se comienza a impartir a Entidades, iniciando con Sinaloa. En 2010, se realizó con docentes del Estado de México. En octubre de 2011 dio inicio en su fase propedéutica en Guanajuato el Curso <i>“La planificación y la evaluación desde el Campo Desarrollo Personal y para la Convivencia. Un acercamiento desde la Formación Cívica y Ética”</i> .	Fue implementado en una única versión, desde Octubre 2014 hasta la fecha de producción de este informe.	Fue implementado en una sola versión de Julio a Octubre de 2014.

	Curso bimodal en competencias ciudadanas (Rede@prender)	Educación, ciudadanía y democracia en el ciclo diversificado (Costa Rica)	Formación cívica y ética (México)	Proyecto ciudadanía para la convivencia y la paz en la escuela (CAB)	Ciudadanías
Población objetivo	Maestros en Formación, Docentes de todas las áreas de educación básica y media en el sector oficial de la educación.	de Educación Pública de Costa Rica y que puede implementarse en las distintas direcciones regionales a solicitud de estas. Educación Cívica en Tercer Ciclo y Educación Diversificada	Asesores técnicos pedagógicos en el área de Formación cívica y ética en educación básica.	Docentes de todas las áreas de educación básica y media en el sector oficial de la educación.	Docentes de todas las áreas de educación básica y media en el sector oficial de la educación.
Estrategias de convocatoria y criterios de selección	La convocatoria se realiza con el apoyo del Ministerio de Educación a través de las Secretarías de Educación Municipal. Se establece un número de cupos por establecimiento educativo y el Rector del establecimiento educativo postula a los participantes. En la última versión la Universidad Sergio Arboleda visitó las Secretarías de Educación y divulgó la estrategia a Directivos, Docentes y Orientadores, quienes se inscribieron por decisión propia con una iniciativa pedagógica para mejorarla durante el proceso de formación docente	Utilización de los procedimientos institucionales para invitar, matricular y seleccionar a los y las participantes. En el primer momento se decidió atender a asesores específicos, y en el segundo por disposición de las asesorías de San José Central y Puriscal se implementó en estas direcciones regionales de educación.	El grupo Nexos, a través de sus especialistas, la Secretaría de Educación Pública (SEP) y los representantes de las Entidades participantes se coordinaron para emitir convocatorias y establecer los criterios de selección de los participantes.	La convocatoria se realiza a través de los Ministerios de Educación Nacional. Los docentes se inscriben con una iniciativa pedagógica que deben sistematizar al final del curso. Participan 10 escuelas por país, mínimo 3 docentes por establecimiento educativo.	La convocatoria se realiza a través de los Ministerios de Educación Nacional. Los docentes se inscriben con una iniciativa pedagógica que deben sistematizar al final del curso.

	Curso bimodal en competencias ciudadanas (Rede@prender)	Educación, ciudadanía y democracia en el ciclo diversificado (Costa Rica)	Formación cívica y ética (México)	Proyecto ciudadanía para la convivencia y la paz en la escuela (CAB)	Ciudadanías
# Sesiones virtuales y presenciales	28 semanas, 80 horas de trabajo en línea, 130 horas fuera de línea, 24 horas presenciales.	1 Momento: Certificación de 40 horas de aprovechamiento. 2 Momento: Certificación de 80 horas de aprovechamiento.	No se explicita el periodo de tiempo ni el número de horas de dedicación semanal.	36 semanas, 360 horas de trabajo en línea, acompañamiento in situ organizado por los equipos de los Ministerios de Educación	16 semanas, 60 horas en línea y 60 horas fuera de línea.

NOTA: Para las personas interesadas en conocer más acerca de estos cursos, sugerimos contactar a las entidades promotoras o ejecutoras de los mismos y en particular a las personas a las que dirigimos nuestros agradecimientos en las primeras páginas.



4 Análisis de los cursos

A continuación se presentan los aspectos que destacamos en cada uno de los cursos con base en las siete categorías del análisis (manejo de conceptos; estrategias pedagógicas; uso de videos; foros; asuntos tecnoló-

gicos; asuntos estéticos y de diseño visual; otros aspectos). Las ideas que se presentan están centradas en resaltar los aspectos de los cursos previos que podrían servir de inspiración para el diseño de un nuevo curso.

4a. Rede@prender: Curso del Ministerio de Educación Nacional de Colombia



Imagen por cortesía del Ministerio de Educación Nacional de Colombia.

Manejo de conceptos:

- El curso parte de un módulo de sensibilización a las competencias ciudadanas y luego presenta opciones de selección a diferentes módulos, según la intencionalidad pedagógica de sus proyectos de aula, colaborativos y de investigación e intereses de los participantes. Permite que las personas potencialicen sus aprendizajes.
- El curso está centrado en cómo desarrollar competencias ciudadanas para construir comprensiones desde lo cotidiano y contextualizadas en el entorno escolar, lo cual es relevante en todo proceso formativo.
- Algunos de los conceptos abordados en RedeAprender podrían ser retomados y potenciados en el nuevo curso, considerando el nivel de interés de los docentes y su utilidad para la comunidad educativa. Por ejemplo, algunos conceptos del módulo de convivencia: convivencia, conflicto, mediación, competencias ciudadanas).

- El manejo dado al tema de acoso escolar es muy apropiado, pues permite que en las diferentes actividades y ejercicios, se identifiquen aspectos como:
 - Rol de observadores.
 - Mitos sobre acoso escolar.
 - Consecuencias del acoso escolar.
- El curso prevé la entrega de los módulos completos en archivos electrónicos al finalizar el curso, para que puedan ser consultados y aprovechados por los docentes en sus prácticas educativas.
- Se incluyen mapas conceptuales para orientar la navegación por semana en cada uno de los módulos.
- Se incluyen hipertextos (links a textos completos) en cada módulo, por ejemplo, vínculos a libros y a artículos.
- Se incorporan iniciativas pedagógicas como herramienta para revisar las prácticas educativas. El ejercicio de revisar y compartir las prácticas se da a través de ferias pedagógicas y congresos virtuales en los que se socializan dichas prácticas.
- Se promueve la construcción de redes de docentes.
- Se utilizan recursos de diversa índole: videos, novedades, mapa de introducción y navegación sobre el curso. Esto seguramente requiere acompañar y fortalecer competencias tecnológicas en los participantes.
- Se presentan videoconferencias con expertos.
- Se incluyen actividades con preguntas de falso o verdadero para chequear aprendizaje, en las que además se aclara por qué una respuesta es correcta o no.

Estrategias pedagógicas:

- Una de las estrategias más llamativas es la apertura de espacios de discusión colectiva y el apoyo entre pares, que se realiza a partir del trabajo en pequeños grupos, de conformación mixta entre maestros noveles y maestros con experiencia educativa.
- Cada módulo se estructura en semanas pares e impares como estrategia pedagógica para alternar entre el trabajo individual y colaborativo entre pares o de retroalimentación con el tutor.
- Los módulos son de corta duración (máximo 5 semanas), plantean metas de aprendizaje a corto plazo de manera que los docentes perciben rápidamente avances y resultados en su proceso de aprendizaje.
- Una estrategia frecuente en el curso es la reflexión pedagógica alrededor de la resolución de casos como mecanismo para abordar las problemáticas escolares en los diferentes temas.
- Para evitar la deserción, se asignaron tutores virtuales, tanto para acompañar el proceso pedagógico como para brindar el soporte tecnológico requerido.
- El curso toma en cuenta las preferencias de los docentes permitiéndoles seleccionar entre los temas de convivencia escolar, iniciativas pedagógicas y acoso escolar.

Sobre los videos:

- Se considera importante el uso de videos como dinamizador del curso.

- El curso permite que los videos realizados por los participantes se suban a la plataforma. Esta estrategia es útil como mecanismo para que los participantes se conozcan, para que haya reconocimiento de su labor docente y para que se sientan más cerca a otros participantes.
- Se utilizan videos como mecanismos para contar casos en el que se hacen visibles diferentes perspectivas de una situación, uno de ellos es el Caso Raúl, que evidencia cómo las dificultades en la comunicación y los prejuicios pueden generar conflictos y atizar las exclusiones.
- Las estrategias audiovisuales del curso sugieren la posibilidad de realizar videos explicativos de conceptos diseñados de manera innovadora, por ejemplo, utilizando dibujos a mano alzada o caricaturas. Este tipo de videos pueden ser utilizados no sólo por los participantes en el curso, sino en otros espacios como el aula de clases.

Sobre los foros:

- Los foros se articulan como espacio de diálogo sobre los contenidos de los módulos y de las lecturas previas, lo que favorece la aclaración de conceptos en los participantes.
- Existe la posibilidad de subir videos en los foros.
- Los foros son un espacio de visibilización y retroalimentación sobre las prácticas educativas de los docentes, pues allí pueden compartir lo que están haciendo y recibir comentarios de sus pares así como del tutor.
- Se desarrolla una actividad de congreso virtual orientada a temáticas y con preguntas

guiadas, que sirve como estrategia de animación sociocultural y de articulación de los grupos de competencias.

Asuntos tecnológicos (p.ej., navegación):

- Hay un proceso de inducción a la modalidad virtual.
- Se usa Facebook como espacio para interactuar con otros participantes.
- Se cuenta con un tutorial de manejo de la plataforma, que es clave para apoyar la navegabilidad el curso y el trabajo de los tutores, en tanto orienta a los participantes en cómo utilizar las herramientas del curso para avanzar en las actividades establecidas.
- Cuando se aborda el tema de intimidación, se usan ventanas emergentes al pasar el mouse sobre los diferentes roles participantes.
- Se utilizan preguntas de falso o verdadero para chequear conocimientos.
- La realización de iniciativas pedagógicas trajo varios beneficios; de una parte, el abordaje de asuntos relevantes para la formación en ciudadanía; de otra, la vinculación de los estudiantes a los grupos de trabajo favorece el desarrollo tecnológico y el desarrollo de competencias tecnológicas por parte de los y las docentes, ya que los estudiantes aportan en este aspecto conocimientos y capacidades que muchas veces no todos los docentes tienen.
- El curso cuenta con un centro de apoyo al docente en manejo de herramientas tecnológicas, salas con equipos de cómputo y un tutor virtual. En el Centro se responden preguntas sobre manejo tecnológico, se

ofrecen asesorías tecnológicas in situ y una línea gratuita para problemas de plataforma.

- Se hace uso de envíos permanente de mensajes al celular para promover la participación en plataforma.
- La navegación del curso es sencilla y sus características tecnológicas (Plataforma Moodle 2.7) le permiten ser de fácil acceso en diferentes tipos de conectividad.
- Los diseñadores del curso recomiendan intentar que estas tecnologías puedan ser aprovechadas y desarrolladas en plataformas móviles.

Asuntos estéticos y de diseño visual:

- Se usa un logo y una apuesta de diseño gráfico que le dan una personalidad propia al curso.

Otros aspectos:

- El curso cuenta con un espacio donde se da a conocer el programa en general, su dinámica y las reglas de juego.
- El rol de los tutores es fundamental en este curso. Es importante revisar la manera de realizar el proceso de retroalimentación y plantear desde el inicio del curso la manera como se evaluarán los avances de cada participante.
- Se realiza una evaluación cualitativa proceso, más que una evaluación cuantitativa de resultado. Para ello se utilizan procesos de auto evaluación y coevaluación realizada con el tutor.

4b. Educación, ciudadanía y democracia: Curso del Ministerio de Educación Pública de Costa Rica



Imagen por cortesía del Ministerio de Educación Pública de Costa Rica.

Manejo de conceptos:

- El curso se focaliza en competencias ciudadanas, trabajadas en el marco de las siguientes temáticas:
 - ♦ Deliberación y sentido de identidad.
 - ♦ La negociación.
 - ♦ Consensos y disensos.
 - ♦ Comunicación social y política.

Estrategias pedagógicas:

- El curso propone tiempos de trabajo estimados para cada actividad.
- Se realiza un estudio de caso con todos los participantes antes de que los participantes analicen sus propios casos reales. La forma en la que se plantean los casos y las preguntas generadoras son valiosos, pues inicialmente se realiza un estudio de caso con todos los participantes, antes de que los participantes analicen sus propios casos reales; son buenas ilustraciones de lo que se podría hacer en nuestro curso.

Sobre los videos:

- Las presentaciones que describen las instrucciones se presentan en videos sencillos.

Sobre los foros:

- Cada módulo cuenta con foros en los que a partir de preguntas generadoras se debaten opiniones y percepciones de los participantes acerca de la importancia del tema y se promueve el intercambio entre los docentes.

Asuntos tecnológicos (p.ej., navegación):

- Es interesante que haya una interfase (o simplemente un espacio) especial sólo para el trabajo del proyecto.
- La inclusión de mensajes de voz, con instrucciones sobre la navegación, aclara a los participantes los pasos a seguir durante el proceso.

Asuntos estéticos y de diseño visual:

- Los íconos de cada tipo de vínculo son muy claros, es importante que esta información sea incluida en el tutorial.

Otros aspectos:

- La información de la plataforma se encuentra disponible en versión descargable, lo cual es útil para quienes no tengan una versión muy estable de internet.
- Plantea un sistema de evaluación concreto de los aprendizajes que se realiza a través de rúbricas.



4c. Formación Cívica y Ética: Curso de la Secretaría de Educación Pública de México



Manejo de conceptos:

- El enfoque por competencias es entendido como la posibilidad de articular conocimientos, habilidades y actitudes en la resolución de situaciones problemáticas.
- Los contenidos del curso sobre formación cívica y ética son pertinentes y susceptibles de encuentro con el enfoque del curso, en la medida que aportan herramientas para los tres ejes de la propuesta: convivencia, participación y pluralidad.

Estrategias pedagógicas:

- Las actividades propuestas se dan a partir de lecturas y preguntas problematizadoras.
- Se utilizan guías orientadoras vinculadas que operan como un mapa de navegación, de manera que el participante del curso

pueda saber desde el principio qué va a encontrar en el curso y cómo trabajar en sus actividades.

- Hay guías para los docentes que orientan la participación en los foros; la elaboración de trabajos y el procedimiento para subirlos a la plataforma; el desarrollo de cuestionarios en línea; y la participación en el diario.
- El curso es principalmente un ejercicio académico de discusión de ideas alrededor de temas relacionados con la formación ciudadana.
- Se proponen rutas didácticas que ilustran a los docentes las maneras en que las competencias ciudadanas se pueden incorporar en la práctica educativa.
- Se retoman estándares guía para la elaboración de una secuencia didáctica, por ejemplo, en el tema de derechos humanos.

Sobre los videos:

- El curso no cuenta con videos.

Sobre los foros:

- Las guías orientan la participación en plataforma para alcanzar metas de aprendizaje.

Asuntos tecnológicos (p.ej., navegación):

- No hubo acceso al curso en línea pues la plataforma no se encuentra habilitada al momento de la revisión de los cursos.

Asuntos estéticos y de diseño visual:

- No hubo acceso a plataforma ya que los materiales se conocieron en formato pdf.

Otros aspectos:

- Se plantean rutas o procedimientos para realizar evaluaciones centradas en el desarrollo de competencias, más que en la adquisición de contenidos.

4d. Ciudadanía para la Convivencia y la Paz en la Escuela: Curso del Convenio Andrés Bello



Imagen por cortesía de la Secretaría Ejecutiva del Convenio Andrés Bello.

Manejo de conceptos:

- Se incorporan temas de alto nivel de interés para los docentes entre los que se incluyen: manejo de emociones, tipos de manejo de conflicto, comunicación asertiva, negociación, acoso, cyberbullying.
- El manejo conceptual que se da a temas como conflictos y acoso escolar es muy compatible con la aproximación de competencias ciudadanas.
- Hay una diferenciación clara entre bullying y conflictos como situaciones que afectan la convivencia escolar.

- Se presentan estrategias para identificar los estilos de manejo de conflictos.
- Se utilizan las siete estrategias de Fisher para el manejo de conflictos, como fuente de referencia.
- Se establece un protocolo de actuación frente a casos de cyberbullying, basado en el siguiente vínculo:
<http://www.emici.net/prot/Protocolo%20Ciberbullying.html>

Estrategias pedagógicas:

- El uso de proyectos e iniciativas pedagógicas permite hacer anclajes conceptuales y

poner en práctica lo aprendido y potencia los procesos de aprendizaje.

- Se usa el hipertexto, como estrategia para profundizar voluntariamente en los temas
- La estrategia de sistematización es interesante como instrumento para analizar y potenciar los proyectos pedagógicos y repensar las prácticas educativas de manera que faciliten la práctica de las competencias ciudadanas.
- El uso del Mural digital (<https://es.padlet.com/>) es una actividad digital que permite a los participantes crear un 'muro' en el que el usuario puede subir la información que quiera en un diseño organizado. En el curso del CAB se usa como una estrategia relevante para la presentación de trabajos e ideas que permiten el compartir con otras personas las reflexiones que surgen en el desarrollo del curso.
- Se utilizan cine foros para movilizar el debate a partir de películas completas.
- El uso de un ejercicio donde los participantes utilizan el arte como medio de inspiración para presentarse ante los demás, les ayuda a conocerse mejor dejando de lado sus profesiones y centrándose en la persona.
- Se ve como una ventaja la existencia de actividades obligatorias y otras optativas, así como la posibilidad de desarrollar actividades individuales y grupales.
- Es interesante que la sección de formas de manejo de conflicto inicia con una auto-evaluación.
- Se utilizan cuentos infantiles, por ejemplo, "Oliver Button".

- En la introducción del curso se orientan pautas de convivencia con el propósito de favorecer un ambiente de aprendizaje armónico durante el desarrollo (del curso).
- El proceso de sistematización está ligado al desarrollo de los módulos, es transversal a su desarrollo.
- Hay una cantidad considerable de materiales para trabajar con padres de familia, que ha generado una acogida interesante entre los participantes.

Sobre los videos:

- Los videos de presentación de cada módulo se utilizan como estrategia para la explicitación de objetivos, aspectos conceptuales y metodológicos.
- Se utiliza el video de los principios de negociación de Harvard: <https://youtu.be/FaYK-GOkPVck>
- Es valioso el uso del video/película sobre bullying pues promueve debates interesantes al respecto. Tal vez se puedan formular orientaciones para usarlo con estudiantes.
- Se manejan videos de Youtube valiosos como:
 - ♦ Aportes adicionales en foros: ej., Video sobre entrevistas a niños/as sobre estereotipos de género: <https://youtube/EXgwNnu1Rk>.
 - ♦ Para aclarar roles de los participantes: ej., <https://www.youtube.com/watch?v=ovja5uA1JZg>.

Sobre los foros:

- Los foros son un recurso pedagógico importante en el desarrollo del curso. Para su ad-

ministración se aprovechan estrategias de moderación “desde el lado” por parte de los tutores, entre ellas, sintetizar los aportes, plantear nuevas preguntas, resaltar comentarios hechos por los participantes o proponer una frase “provocadora”, por ejemplo, “No será la escuela la que expulse a Souleymane, hace tiempo que es un caso perdido”. De esta manera se logra mantener el interés de los participantes y avances en la aclaración conceptual.

Asuntos tecnológicos (ej., navegación):

- La navegación del curso es sencilla y clara, la presencia de pestañas facilita la ubicación del participante y facilita la observación de diferentes espacios virtuales que tiene el curso de manera paralela.
- Se hace uso de murales digitales como el Padlet: <https://es.padlet.com/>.
- Siempre en el lado izquierdo de la pantalla se encuentran los links relacionados con la tutoría, imperdibles, soporte técnico, opciones de búsqueda, en fin, asuntos relacionados con la operatividad del curso, que ayudan a ubicar al participante.
- El contar con un tutorial de manejo de plataforma es clave para apoyar la navegabilidad del curso.
- Se cuenta con una hoja de ruta del “home”.

Asuntos estéticos y de diseño visual:

- El diseño gráfico que presenta el curso es sencillo, sobrio y beneficia la navegabilidad del curso al utilizar el diseño como parte de la estrategia de ubicación del participante.

- Cada pantallazo tiene dos dimensiones, en la superior se orienta al participante sobre la navegabilidad del módulo, la retroalimentación; y en la segunda se abordan los contenidos y desarrollo de cada módulo.

Otros aspectos:

- Cuenta con un módulo inicial que permite conocer el curso en general, su dinámica y las reglas de juego.
- El curso se centra en estrategias prácticas orientadas a la promoción de la convivencia escolar y, aunque no se refiere explícitamente a competencias ciudadanas, los propósitos del curso son compatibles con estas.
- Se plantea desde el inicio del curso la disponibilidad de tiempo, reglas de juego y demás elementos que aporten a un mejor aprovechamiento del curso por parte de los participantes.
- Se resalta la coordinación y apoyo que se ha logrado con los otros países para el acompañamiento en terreno a los establecimientos educativos.
- Sobre la participación y organización de los y las docentes, se rescatan los siguientes elementos:
 - ♦ Son mínimo 3 maestros por escuela.
 - ♦ Los docentes participantes no estén vinculados a otros procesos.
 - ♦ Se solicita una disponibilidad de 10 horas semanales, para apropiación en plataforma y resolución de actividades en el marco del curso.
 - ♦ Se desarrollan actividades individuales y participación colectiva a través del proyecto.

- Cada módulo tiene cuatro lecciones, una lección por semana y adicionalmente una lección para articular el proyecto o iniciativa pedagógica al módulo.
- Sobre entornos familiares: en cada módulo hay actividades para desarrollar con fami-

lias. Quien diseñó este componente, aportó temáticas sobre familias a cada uno de los módulos. Los docentes debían trabajar el tema, sistematizarlo e incorporarlo a su trabajo.

4e. Ciudadanías: Curso del Ministerio de Educación Nacional de Colombia, el Parlamento Juvenil del Mercosur y la Organización de Estados Americanos

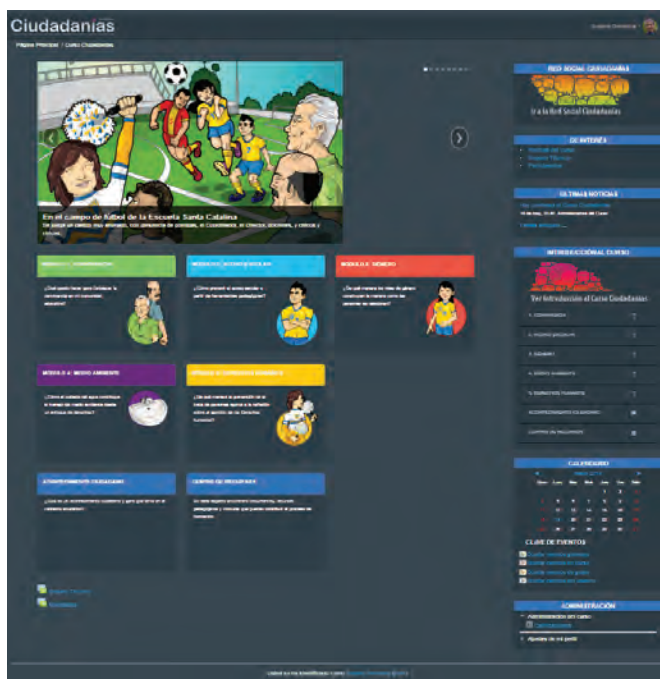


Imagen por cortesía del Ministerio de Educación Nacional de Colombia.

Manejo de conceptos:

- Se resalta la estructura pedagógica general del curso donde hay un momento inicial de sensibilización frente a los conceptos generales de la formación para el ejercicio de la ciudadanía y una segunda etapa de profundización de temas más específicos (construcción de identidad y sistematización). El tener

opciones de selección de diferentes módulos según la disponibilidad de tiempo e intereses de los participantes permite que las personas potencialicen sus aprendizajes.

- Se trabajan los conceptos relacionándolos con situaciones cotidianas, y su abordaje recupera el principio de dignidad humana y el enfoque de derechos. De esta manera, el

trabajo conceptual deja de ser un discurso para ubicarse como parte esencial del ejercicio ciudadano en cada uno de los módulos.

- Hay una estructura didáctica coherente y los conceptos se definen a partir de ejercicios y actividades, como las de hot potatoes, web quest, líneas de tiempo y se fortalecen a partir de las actividades de discusión.
- Se utilizan lecturas de apoyo y los foros como posibilidad de anclar y ampliar conceptos.
- El curso es autodirigido, es decir las actividades se realizan en línea y, cuando se requiere una respuesta, la plataforma la arroja automáticamente.
- Allí no hay intervención directa sino observación del tutor; es decir, el acompañamiento del tutor se hace en la red social donde hay unos cinco foros temáticos con preguntas generadoras para cada módulo. En la red social también se comparten los resultados de actividades del acontecimiento ciudadano y las iniciativas pedagógicas.

Estrategias pedagógicas:

- Se ponen a disposición de los participantes actividades para replicar en el aula y luego reflexionar con sus compañeros cómo les fue. Adicionalmente se presentan materiales pedagógicos que pueden grabar en su computador y luego utilizar.
- Se utiliza el espacio de Acontecimiento Ciudadano como estrategia articulada a la iniciativa pedagógica. Esta actividad puntual genera reflexiones alrededor de casos reales de los docentes, que funcionan como insumos para el desarrollo del proyecto de

iniciativa pedagógica que desarrollan los docentes a lo largo del curso.

- El curso se desarrolla alrededor de una historieta que se ubica como pretexto para abordar los diferentes módulos/temas.
- La ruta permite que los docentes tengan una comprensión metacognitiva del proceso de aprendizaje a partir del curso, cuyo ciclo se cumple en tres momentos: (1) reflexión individual, (2) incorporación de nuevos conocimientos y (3) un ejercicio que involucra acciones de diseño, implementación y evaluación de una acción pedagógica.
- Se usan dos plataformas: curso y red social.
- Se utiliza la resolución de casos y la resolución interactiva, que permite poner en práctica lo aprendido.

Sobre los videos:

- Los videos que se utilizan son pertinentes y acordes con las temáticas. Al ser videos públicos, los participantes pueden utilizarlos fácilmente en otros espacios o momentos.
- Es el caso del tema de género, se retoman comerciales en los que se refuerzan estereotipos de género que afectan especialmente a las mujeres. También se encuentran en el módulo sobre medio ambiente.

Sobre los foros:

- Se utiliza la Red Social como espacio para el diálogo sobre los temas del curso (se proponen entre cinco y siete foros) por módulo, y para la socialización de las prácticas educativas y el intercambio sobre ellas. El trabajo en la Red Social permite la interacción de todos los participantes a través de foros de

discusión temática y favorece ejercicios de metacognición, anclaje de conceptos y la identificación de temas o asuntos sobre los que es necesario profundizar.

- La orientación que realizan los tutores en los foros de la Red Social es muy valiosa, dado que moderan el intercambio de ideas entre pares, visibilizan los aportes de los participantes y estimulan la retroalimentación de las prácticas educativas.
- Se presentan casos complejos sobre los cuales se puede discutir en las redes sociales.
- Los foros y su diversidad (entre 5 y 7 por tema) adquieren en este curso un lugar relevante incluso más que las actividades de los módulos en plataforma. Como se desarrollan en la red social, se aprovechan realmente como escenario de valoración, reconocimiento mutuo y de aprendizaje con la orientación, la síntesis y la apertura de nuevas reflexiones abiertas por los tutores.
- Los participantes pueden ilustrar sus opiniones con nuevos ejercicios, videos, documentos, fotos y hasta ponencias elaboradas por ellos.
- Un aspecto relevante en los procesos de formación docente es el reconocimiento a su esfuerzo, a su compromiso con el proceso educativo, a los avances e innovaciones en las prácticas educativas; estos aspectos son parte central en la retroalimentación que hacen los tutores y que los docentes valoran ampliamente.
- Los foros posibilitan la visibilización de las prácticas educativas innovadoras.
- Se plantean nuevos retos para el ejercicio docente y su rol en la formación de las nuevas ciudadanías.

Asuntos tecnológicos (p.ej., navegación):

- El acceso a la plataforma Moodle es sencillo y funciona adecuadamente. Así mismo, la red social es un recurso transversal al que se puede acceder fácilmente desde un panel que está permanente a la izquierda del curso, así como a través de los módulos.
- Se hace un uso diverso de recursos tecnológicos. Las descargas de imágenes, archivos, videos, audios, etc. son eficientes, completos y funcionan adecuadamente.
- La organización y estructura de la información facilita el uso de la plataforma por parte del estudiante novato (al que ingresa por primera vez), y permite navegar fácilmente por el curso, así como obtener rápidamente la información deseada. Esto es a nivel de los módulos, la red social (recursos transversales), actividades dentro de los módulos, entre otros. El manejo e interacción con los diferentes recursos y herramientas dispuestas en el curso es intuitivo.
- En algunas actividades la plataforma puede mostrar las respuestas acertadas a una pregunta, una vez el participante realiza el ejercicio establecido.

Asuntos estéticos y de diseño gráfico:

- El uso de una historieta como tema central, la cual muestra situaciones cotidianas, se convierte en una herramienta pedagógica que evidencia cómo el desarrollo de competencias ciudadanas ocurre en la cotidianidad de la escuela.
- El curso cuenta con una apuesta de diseño gráfico que le da uniformidad a los dos espacios, lo que le permite a los participantes percibir coherencia dentro del curso.

- La estructura del curso es clara y uniforme. Dentro de ésta se puede ver la división que se hizo por temas o módulos y éstos a su vez, por componentes, así: introducción, objetivos, preguntas o textos de reflexión o de explicación, actividades. Este tipo de organización le brinda al estudiante claridad frente a qué va a desarrollar y cómo lo va desarrollar. Además, el texto que hay entre las actividades le brindan al estudiante información que contextualiza lo que acabó de hacer o la actividad que sigue.
 - Cada módulo tiene una estructura unificada en la que se resaltan los elementos más importantes utilizando color y jerarquía en el tamaño de la letra.
 - El curso utiliza una historieta al comienzo de cada módulo que es un aspecto importante para enganchar y motivar al estudiante con el módulo.
 - A pesar de la desconfiguración actual que presenta el sitio, se logra observar un entorno limpio, amigable y agradable al estudiante.
 - Los foros temáticos se organizan como grupos en la red social.
 - Los colores y el diseño en general son agradables en la plataforma Moodle.
 - Se valora el Centro de Recursos para subir aportes, bibliografía, videos u otros materiales sugeridos por los participantes u tutores en desarrollo del curso.
- apuesta se acerca a las necesidades del actual reto.
- El uso de un nombre corto y de fácil recordación es clave para los participantes.
 - El tener un espacio donde se explica qué es el curso, cuál es la apuesta y las reglas de juego es esencial para los participantes. Esto también ayuda a personas externas a comprender la manera cómo funciona el curso y cuál es su propuesta.
 - El rol y participación de los tutores es fundamental, especialmente en los foros de la Red Social. Son un elemento clave del proceso de formación.
 - Este curso utiliza distintas herramientas muy interesantes que agregan valor al aprendizaje del estudiante, promoviendo aspectos como:
 - ♦ Aprendizaje activo (las preguntas interactivas que hay en los distintos módulos, reflexiones en la red social, desarrollo de línea de tiempo, entre otros).
 - ♦ Brinda formas diversas de acercarse e interactuar con los contenidos a través de lecturas, videos, caricatura, preguntas interactivas, enlaces de páginas de internet.
 - ♦ Brinda formas interesantes y diversas para que el estudiante construya conocimiento, tanto a nivel individual como colaborativa. Por ejemplo: línea de tiempo, foros y blog en la red social, web quest.
 - ♦ El seguimiento y retroalimentación por parte de los tutores y docentes se evidenció a través de las redes sociales.

Otros aspectos:

- Ciudadanías es un curso netamente virtual, que fue implementado con docentes de diferentes países, por lo que su estructura y
- Se realiza una encuesta de evaluación para finalizar cada módulo.
- Se desarrolla un sistema de evaluación cualitativa de proceso, no sumativa.

5 Conclusiones

La revisión de los cursos nos permite confirmar que en diversos países de la región hay importantes desarrollos para la formación virtual y bimodal de docentes en temas de ciudadanía. Existen múltiples estrategias pedagógicas que hacen uso de diversos recursos virtuales que pueden resultar muy valiosos para docentes que quieran ampliar su comprensión sobre la formación ciudadana.

Los cursos muestran desarrollos conceptuales importantes, especialmente en temas relacionados con convivencia. Sin embargo, los ejes de participación y de pluralidad no parecen igualmente desarrollados en los cursos analizados. Así mismo, el análisis no mostró que los cursos presentaran una clara articulación entre los diferentes ejes del ejercicio de la ciudadanía.

Las competencias ciudadanas parecen estar presentes de manera explícita o implícita en la mayoría de los cursos analizados. El enfoque de competencias ciudadanas en los distintos países es un poco diferente. Por ejemplo, en el curso de Costa Rica se trabajan algunas competencias ciudadanas que no están explícitamente en los demás cursos. Sin embargo, es posible establecer puentes entre las aproximaciones de competencias ciudadanas en Colombia, México y

Costa Rica, como lo muestran Magendzo y Arias (2015) en su análisis sobre educación ciudadana y formación docente en América Latina.

Como aprendizaje para el diseño del curso se tendrá en cuenta que al tener un corto tiempo (3 meses), el nivel de profundidad que se logra en los módulos deberá tener en cuenta el tipo de población, intereses de los participantes y sobre todo el tiempo con que cuenten para realizar las actividades en línea. Por este motivo, Ciudadanías puede ser un buen ejemplo de curso inicial para el desarrollo de competencias ciudadanas, ya que temáticas relacionadas con los tres ejes de la ciudadanía, fue implementado en cuatro meses, estaba dirigido a unos 90 docentes, logra niveles muy bajos de deserción para este tipo de cursos y facilita muy bien la interacción entre participantes con características homogéneas.

Es importante señalar que, con excepción de Rede@prender, los cursos analizados parecen haber sido implementados solamente una o pocas veces, con grupos relativamente pequeños de docentes (alrededor de 100 personas). Esto sugiere que los grandes esfuerzos invertidos y el enorme potencial que tienen estos cursos no parecen estarse aprovechando lo suficiente.

Referencias

Magendzo, A. y Arias, R.A. (2015). *Informe regional 2015: Educación ciudadana y formación docente en países de América Latina*. Bogotá: Fundación Antonio Restrepo Barco. Banco Interamericano de Desarrollo.



